

Connectiviteitsdiensten Rijk 2023

*CDR2023|Mobiele Connectiviteit en
Indoordekking (MCI)*

Bijlage 11 **Gunningsprocedure Nadere overeenkomst**

Versie: 1.0 (definitief)

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	3
2	NADERE OFFERTE-AANVRAAG	4
2.1	DE NADERE OFFERTE-AANVRAAG	4
2.2	FASTSTELLING 'PRIJS'	4
2.3	OPBOUW DIENSTEN IN EEN NADERE OFFERTE-AANVRAAG.....	4
2.4	DUUR & LOOPTIJD VAN EEN NADERE OVEREENKOMST	4
2.5	NADERE OFFERTE-AANVRAAG IN 3 STAPPEN	4
2.5.1	<i>Stap 1: Opstellen Nadere offerte-aanvraag.....</i>	<i>5</i>
2.5.2	<i>Stap 2: Sturen Nadere offerte-aanvraag tot indienen Nadere offerte.....</i>	<i>6</i>
2.5.3	<i>Stap 3 Beoordeling Nadere offerte & gunning Nadere overeenkomst.....</i>	<i>6</i>
3	MUTATIES BINNEN GEGUNDE NADERE OVEREENKOMST.....	8
3.1	AANVULLENDE BEHOEFTE	8
3.2	OPZEGGEN DIENSTEN.....	8
3.3	WIJZIGINGSPROCEDURE NADERE OVEREENKOMST.....	9

1 Inleiding

Na gunning van de Raamovereenkomst vinden door middel van nadere offerteaanvragen gunningen van de Nadere overeenkomsten plaats. In deze Nadere overeenkomsten wordt gespecificeerd welke Diensten Deelnemers af gaan nemen. Het gunnen van een Nadere overeenkomst gebeurt op basis van de in deze Bijlage beschreven kaders en voorwaarden.

2 Nadere offerte-aanvraag

In dit hoofdstuk wordt de Nadere offerte-aanvraag uiteengezet. De Nadere offerte-aanvraag is het gunningsproces van Nadere overeenkomsten onder de Raamovereenkomst CDR2023|MCI.

2.1 De Nadere offerte-aanvraag

Iedere Deelnemer kan middels een Nadere offerte-aanvraag een (of meerdere) Nadere overeenkomst(en) sluiten met de Opdrachtnemer van CDR2023|MCI.

2.2 Vaststelling 'Prijs'

In de Nadere offerte-aanvraag gelden voor de PDC-items de tarieven van Opdrachtnemer conform Bijlage 03 - Tarieven Raamovereenkomst.

2.3 Opbouw Diensten in een Nadere offerte-aanvraag

CDR2023|MCI kent 3 typen Diensten:

- 1) Basisdiensten,
- 2) Additionele diensten, en
- 3) Speciale diensten.

De essentie van de typen Diensten is in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie uiteengezet.

Zowel Basis- als Additionele diensten zijn conform de actuele Product Dienst Catalogus (PDC) van de Raamovereenkomst CDR2023|MCI.

2.4 Duur & looptijd van een Nadere overeenkomst

Een Nadere overeenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening door beide Partijen. Na het ondertekenen van de Nadere overeenkomst treedt direct de migratiefase in werking.

De einddatum van de Nadere overeenkomst kan de einddatum van de Raamovereenkomst niet overschrijden, behoudens de Diensten die op de einddatum van de Raamovereenkomst nog in gebruik zijn bij de Deelnemers. Navolgend worden deze Diensten automatisch verlengd vanaf de einddatum van de Raamovereenkomst met maximaal 18 maanden ten behoeve van de exit-fase van de Nadere overeenkomst. Daarmee valt alleen de exit-fase van een Nadere overeenkomst buiten de looptijd van de Raamovereenkomst.

Deelnemer en Opdrachtnemer zijn verantwoordelijk om in haar Nadere overeenkomst de exit-fase vorm te geven, binnen de kaders van CDR2023|MCI.

Raamovereenkomst MCI

Looptijd: 6 jaar

Nadere Overeenkomst MCI

Maximale looptijd migratie- & operationele fase: 6 jaar

Exit-fase:
18 maanden

2.5 Nadere offerte-aanvraag in 3 stappen

De voorbereiding start met het opstellen van een Nadere offerte-aanvraag door Deelnemer.

Deelnemer maakt hierbij gebruik van het model Nadere offerte-aanvraag.

Deelnemer bepaalt haar behoefte en vult het model Nadere offerte-aanvraag met haar behoefte. De meest actuele versie van het model Nadere offerte-aanvraag kan worden opgevraagd bij de Categorie.

Het inkoopproces voor de Nadere offerte-aanvraag wordt uitgevoerd in samenwerking met de Categorie. De Categorie verzorgt hierbij:

- De actuele templates;
- Adviseren bij het invullen van de templates op basis van de behoefte Deelnemer;
- Verificatie van de Nadere offerte.

Het inkoopproces van de Nadere offerte-aanvraag Deelnemer bestaat uit 3 stappen:

1. Opstellen Nadere offerte-aanvraag;
2. Sturen Nadere offerte-aanvraag tot indienen Nadere offerte;
3. Beoordelen Nadere offerte en gunnen Nadere overeenkomst.

2.5.1 Stap 1: Opstellen Nadere offerte-aanvraag

1. Diensten

a) Basis- & Additionele diensten

In een Nadere offerte-aanvraag kiest Deelnemer uit de in de PDC opgenomen items van CDR2023|MCI. PDC-items zijn opgedeeld in Basisdiensten en Additionele diensten.

Een Basisdienst verschilt met een Additionele dienst als volgt:

i. Basisdienst

Een Basisdienst is een Dienst, die door Opdrachtnemer dient te worden geboden en die door elke Deelnemer zal worden afgenomen in de Nadere overeenkomst.

Uitzondering hierop zijn Speciale diensten ¹: indien een Deelnemer een Speciale dienst wenst af te nemen, geldt de verplichting tot het opnemen van een Basisdienst in een Nadere overeenkomst niet.

De Basisdienst staat nader toegelicht in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, paragraaf 3.1.2.

ii. Additionele dienst

Een Additionele dienst is een Dienst, die door Opdrachtnemer dient te worden geboden, maar waar niet elke Deelnemer behoefte aan heeft. Indien een Deelnemer behoefte heeft aan een Additionele dienst dan neemt Deelnemer de Additionele dienst af onder CDR2023|MCI.

De Additionele dienst staat nader toegelicht in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, paragraaf 3.1.3.

b) Speciale diensten & Innovatie

Speciale diensten en Innovatie zijn Diensten, die niet in de PDC zijn opgenomen maar qua karakter wel in de scope van de Dienstverlening van CDR2023|MCI passen (zie: Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, paragraaf 3.1).

Een Speciale dienst of Innovatie kan op de volgende manieren worden uitgevraagd:

- Onder een bestaande Nadere overeenkomst van Deelnemer, of
- In een Nadere offerte-aanvraag, die leidt tot een nieuwe Nadere overeenkomst.

Deelnemer is niet verplicht om een Speciale dienst of Innovatie af te nemen.

Deelnemer zal gebruik maken van een Speciale dienst of Innovatie, indien:

- a. Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een reorganisatie plaatsvindt bij Deelnemer;

of:

- b. Deelnemer in een Nadere offerte-aanvraag een Speciale dienst of Innovatie heeft uitgevraagd bij Opdrachtnemer, die in de scope van de Dienstverlening past;

of:

- c. Wanneer in de Nadere offerte-aanvraag door Deelnemer aanvullende voorwaarden worden gesteld voor het lichten van deze optie om gebruik te maken van Speciale dienst of Innovatie;

of:

¹ Een Indoordekkingsinstallatie is een Speciale dienst onder CDR2023|MCI. Indien Deelnemer behoefte heeft aan een Indoordekkingsinstallatie geldt deze uitzondering niet.

- d. Wanneer de PDC van CDR2023|MCI onvoldoende faciliteert in de connectiviteitsbehoefte van Deelnemer, onder andere als gevolg van beschikbaarheid en technologische ontwikkelingen.

De Categorie toetst elke Speciale dienst of Innovatie of deze Dienst past binnen de scope van CDR2023|MCI. Pas na schriftelijke goedkeuring van de Categorie kan een Deelnemer een Speciale dienst of Innovatie uitvragen.

2. *Aanvullende eisen en wensen*

In de Nadere offerte-aanvraag voor een Nadere overeenkomst heeft Deelnemer de mogelijkheid om nadere eisen en wensen te stellen voor een Speciale dienst en Innovatie. Opdrachtnemer dient in de uit te brengen Nadere offerte zoveel mogelijk gebruik te maken van de tarieven in de PDC.

Tevens kan een Deelnemer in de Nadere offerte-aanvraag aanvullende eisen stellen aan beveiligingsbeleid, zoals Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst (VIR).

Het is voor een Deelnemer niet mogelijk om aanvullende wensen op de conformiteitenlijst te stellen m.b.t. de vastgestelde PDC-items.

3. *Bijlage 10 - Concept Nadere overeenkomst*

Elke Deelnemer dient in een Nadere offerte-aanvraag het concept Nadere overeenkomst, opgenomen als Bijlage 10 – Concept Nadere overeenkomst, te gebruiken om bij gunning een Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer af te sluiten.

2.5.2 Stap 2: Sturen Nadere offerte-aanvraag tot indienen Nadere offerte

1. *Sturen Nadere offerte-aanvraag*

In afstemming met de Categorie vult Deelnemer de templates voor de Nadere offerte-aanvraag in, waarna de Nadere offerte-aanvraag wordt verstuurd aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn van maximaal 10 Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen.

2. *Aanmelden vermeende onjuistheden*

Indien een Nadere offerte-aanvraag onjuistheden lijkt te bevatten, kan Opdrachtnemer de onjuistheid binnen 5 Werkdagen na ontvangst van de Nadere offerte-aanvraag kenbaar maken aan de Categorie. Opdrachtnemer kan de vermeende onjuistheid binnen gestelde termijn aangeven of als klacht kenbaar maken bij het klachtenloket van Opdrachtgever.

3. *Inlichtingenbijeenkomst*

Het staat Deelnemer vrij om een inlichtingenbijeenkomst te organiseren. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst geeft Deelnemer een nadere toelichting op de Nadere offerte-aanvraag.

4. *Indienen van een Nadere offerte*

Opdrachtnemer dient een Nadere offerte in bij de Categorie.

2.5.3 Stap 3 Beoordeling Nadere offerte & gunning Nadere overeenkomst

1. *Opening Nadere offerte*

Het openen van een ontvangen Nadere offerte. Zowel Categorie als Deelnemer ontvangen de Nadere offerte.

2. *Verificatie*

De Categorie verifieert de Nadere offerte ten aanzien van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Opdrachtnemer, ook na de sluitingsdatum van de Nadere offerte-aanvraag, aanvullende bewijsstukken of verklaringen te vragen ter verificatie van de juistheid van onderdelen van de Nadere offerte.

.

3. *Beoordeling Nadere offerte*

De Deelnemer beoordeelt elke Nadere offerte.

Indien een Nadere offerte niet voldoet aan de gestelde eisen, kan de Nadere offerte ter zijde worden gelegd en komt daardoor niet voor gunning van de Nadere overeenkomst in aanmerking.

Nadat Deelnemer akkoord is met de Nadere offerte informeert Deelnemer Opdrachtnemer en .

stelt Deelnemer de definitieve Nadere overeenkomst op. Hierbij maakt Deelnemer gebruik van de concept Nadere overeenkomst zoals uitgevraagd in de Nadere offerte-aanvraag.

Deelnemer draagt zorg voor de ondertekening van de definitieve Nadere overeenkomst.

4. *Gunning & start van de uitvoering*

De definitieve gunning wordt geformaliseerd door ondertekening van de Nadere overeenkomst door zowel Deelnemer als Opdrachtnemer.

De dag, nadat Deelnemer en Opdrachtnemer de Nadere overeenkomst hebben getekend, is de ingangsdatum van de Nadere overeenkomst.

Hierna kan worden gestart met de uitvoering.

3 Mutaties binnen gegunde Nadere overeenkomst

Om mee te kunnen bewegen met veranderende behoeften in de toekomst is het voor Deelnemers mogelijk om Diensten (zowel Basis-, Additionele als Speciale dienst of Innovatie) gedurende de looptijd van een Nadere overeenkomst zowel inhoudelijk als in aantal aan te passen. Een aanpassing kan een aanvullende behoefte zijn en/of het opzeggen van Diensten.

Dit hoofdstuk beschrijft de voorwaarden, waaronder een verandering in behoefte kan worden opgenomen in een Nadere overeenkomst.

3.1 Aanvullende behoefte

Deelnemer heeft een aantal mogelijkheden om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in zijn aanvullende behoefte te voorzien:

1. Onder een bestaande Nadere overeenkomst

Met ingang van de Nadere overeenkomst heeft een Deelnemer jaarlijks de mogelijkheid om aanvullende behoefte van Diensten uit te vragen (zowel Basis-, Additionele als Speciale dienst of Innovatie). Voor haar aanvullende behoefte van Diensten kan Deelnemer met maximaal 50% de initiële financiële waarde van haar Nadere overeenkomst opwaarderen. Deelnemer maakt gebruik van mogelijkheid tot opwaarderen, indien:

- a. Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst het aantal Eindgebruikers van Deelnemer toeneemt;

of:

- b. Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een reorganisatie plaatsvindt bij Deelnemer, waardoor bij Deelnemer een aanvullende behoefte ontstaat;

of:

- c. Deelnemer in de Nadere offerte-aanvraag voor haar PDC-item(s) een strippenkaart (aantal x PDC-items) heeft uitgevraagd bij Opdrachtnemer, zonder vooruitbetaling. Deze strippenkaart is op afroepbasis, waaraan Opdrachtnemer geen rechten kan ontleen;

2. Door een nieuwe Nadere offerte-aanvraag

Deelnemer kan te allen tijde aanvullende behoefte van Diensten (zowel Basis-, Additionele als Speciale dienst of Innovatie) borgen met een nieuwe Nadere overeenkomst door het doen van een nieuwe Nadere offerte-aanvraag.

3.2 Opzeggen Diensten

Een Deelnemer heeft de mogelijkheid om Diensten onder een Nadere overeenkomst op te zeggen. De mogelijkheid om Diensten op te zeggen, gebeurt onder de volgende voorwaarden:

1. Deelnemer mag in de volgende gevallen Basisdiensten, met een opzegtermijn van één maand, kosteloos opzeggen:

- a) Een Eindgebruiker van Deelnemer gaat uit dienst;

of:

- b) In de Nadere offerte-aanvraag de garantie is afgegeven aan Opdrachtnemer, dat Deelnemer gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een concreet aantal Basisdiensten gaat opzeggen;

of:

- c) Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een reorganisatie plaatsvindt bij Deelnemer, waardoor Deelnemer Basisdiensten moet opzeggen;

2. Deelnemer mag in de volgende gevallen Additionele diensten, met een opzegtermijn van één maand, kosteloos opzeggen:

- a) Een Eindgebruiker van Deelnemer gaat uit dienst;

of:

- b) In de Nadere offerte-aanvraag de garantie is afgegeven aan Opdrachtnemer, dat Deelnemer gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een concreet aantal Additionele diensten gaat opzeggen;

of:

- c) Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst een reorganisatie plaatsvindt bij Deelnemer, waardoor Deelnemer Additionele diensten moet opzeggen;

- 3. Voor de Basisdienst geldt een opzegtermijn van 1 maand ingaande vanaf de eerstvolgende kalendermaand.
- 4. Voor de Additionele dienst geldt een opzegtermijn van 1 maand ingaande vanaf de eerstvolgende kalendermaand.
- 5. Voor Speciale diensten komen Deelnemer en Opdrachtnemer bij de aanvraag van een Speciale dienst overeen tegen welke voorwaarden de Speciale dienst kan worden opgezegd.

3.3 Wijzigingsprocedure Nadere overeenkomst

Onderdeel van de Raamovereenkomst is de Wijzigingsprocedure (zie: Bijlage 13 – Wijzigingsprocedure). De Wijzigingsprocedure kan invloed hebben op een Nadere overeenkomst, wanneer:

- Speciale diensten worden toegevoegd aan de PDC-items als Basisdienst of als Additionele dienst;
- Kenmerken van bestaande Basis- en Additionele diensten worden aangepast.